

GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL D'ACTIVATION

Accédez à un large choix de marques de logiciels, multimédia, gaming !

Implanté en France depuis plus de 10 ans, Epay Digital distribue dans les plus grandes enseignes du retail physique et online des produits digitaux : Microsoft Office, antivirus, recharges gaming et streaming.



Microsoft

kaspersky



McAfee



norton™

PlayStation®

Nintendo eShop



XBOX

ROBLOX



Spotify®

amazon

175 pays
dans le monde



30 000
points de vente
en France



+50
distributeurs
physiques et online



LE PORTAIL D'ACTIVATION

Grâce à notre portail d'activation, commandez directement les produits des marques préférées de vos clients. Les produits sont disponibles immédiatement en quelques clics :

- Pas d'achat de stock
- Accès au portail d'activation gratuitement
- Aucun engagement et sans frais supplémentaire



PRODUITS

Le catalogue produit est disponible et mis à jour régulièrement sur le portail d'activation. Nous élargissons en permanence notre catalogue. Dès que de nouveaux produits sont disponibles à la vente pour votre enseigne, ils apparaissent automatiquement sur le portail d'activation.

NB : selon les procédures en place dans votre enseigne, vérifiez si le paramétrage de la caisse est nécessaire.

FONCTIONNEMENT DU PORTAIL D'ACTIVATION

Comment activer un produit et générer une clé d'utilisation sur le portail d'activation ?

1. Dirigez-vous sur la page <https://fr.eposs.com> depuis votre navigateur internet (hors mozilla)
2. Saisissez votre login et mot de passe* sur le portail d'activation.
3. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Affichage de la liste**** et sélectionnez le produit que vous souhaitez activer.
4. Cliquez sur **Activer**.
5. Deux options pour **obtenir la clé d'utilisation** :
 - En version papier en l'imprimant
 - En renseignant directement l'adresse mail du client

*Ces identifiants sont envoyés par mail suite à la signature du contrat

** Vous pouvez aussi scanner directement le code barre de la carte factice pour retrouver le produit



Comment réaliser un remboursement ?

1. En haut à gauche sur la page principale, cliquez sur **Transactions**.
2. A l'aide des différents modules de recherche à gauche, vous trouverez facilement la clé d'utilisation que vous souhaitez rembourser.

NB : nous vous conseillons de rechercher par période ou numéro de série.

3. Cliquez sur le **Numéro de série** de la clé d'utilisation que vous souhaitez rembourser parmi la liste.
4. Cliquez sur **Remboursement**.

*Consultez la liste des produits remboursables sur le portail d'activation. Tout produit utilisé ne peut être remboursé.

Reporting

Un outil de reporting est disponible sur le portail d'activation détaillant en temps réel l'ensemble des ventes

1. En haut à gauche sur la page principale, cliquez sur **Transactions**.
2. Vous pouvez effectuer des recherches avancées par produit/période et d'autres critères.
3. En cliquant sur **Exportation**, vous pouvez télécharger le fichier sous excel en format .xlsx ou .csv.

NB : nous vous conseillons d'encaisser avant d'activer et de désactiver avant de rembourser

CONDITIONS DE RÉMUNÉRATION ET FACTURATION

Logiciels, Microsoft Office & anti-virus

Vous percevez une marge.

Vous achetez à un prix $x\text{€}$ HT et revendez à un prix $y\text{€}$ TTC. Les produits sont soumis à la TVA.

Recharges gaming & multimédia

Vous bénéficiez d'un % de commission sur le prix de vente et percevez donc une commission sur chaque produit vendu.

Etape 1 : Vous vendez un logiciel ou une recharge gaming/ multimédia.

Etape 2 : Nous prélevons sur votre compte bancaire* le prix d'achat du produit vendu. Le delta entre le prix de vente au client et votre prix d'achat est donc votre marge que vous conservez.

Etape 2 : Nous prélevons sur votre compte bancaire* le prix de vente du produit – commission.

Etape 3 : Vous réceptionnez par mail une facture de ventes.

Etape 3 : Vous réceptionnez par mail une auto-facture de commission et une reddition de compte.

 Dans les 2 cas : **pas d'achat de stock** ! Vous payez quand vous vendez.

Pour connaître les conditions commerciales par produit, vous pouvez vous référer à la liste des produits envoyée par mail lors de l'ouverture du compte et dans le contrat.

La liste des produits est également disponible sur le portail d'activation.

*En signant le contrat, vous nous avez autorisé à prélever directement votre compte bancaire. Veuillez à bien transmettre une copie de ce mandat SEPA à votre banque pour éviter tout rejet de prélèvement.

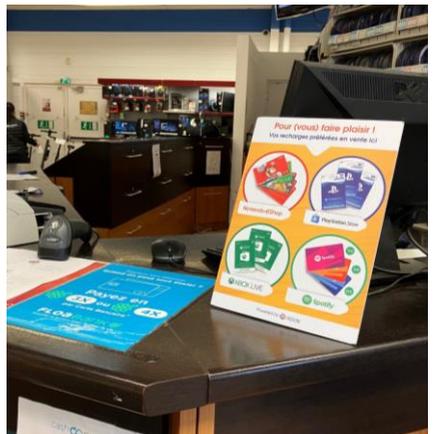
PLV ET MISE EN AVANT DES PRODUITS

Pour mettre en avant les produits, nous mettons à disposition plusieurs supports de communication.

- PLVs dédiées logiciels : tryptique
- Stickers et stop-rayon multimarques gaming et multimédia
- Des cartes factices à installer sur des broches ou des tourniquets

Nous recommandons de les installer :

1. A l'entrée du magasin
2. Au niveau des lignes de caisse
3. Dans les rayons : PC, accessoires, smartphones



NOUS CONTACTER

Pour toute question ou problème, vous pouvez nous joindre :

✉ Par mail : support@fr.epayworldwide.com